

【F D宣言】

◇F D（フィデューシャリー・デューティ）＝お客様にとって最善の利益を追求する業務運営

当社は保険事業において、お客様にとっての安心安全を念頭において最適の商品提供をいたします。

取組方針

方針1、お客様の最善の利益を追求するために、誠実・公正に業務をおこないます。

主な取組：○早期契約、継続もれ防止を指導・促進・管理しています。

方針2、お客様の利益を不当に害することのないよう適切に業務をおこないます。

主な取組：○取引している全ての保険会社の商品を扱い、適切に商品をご案内しております。

方針3、お客様がご理解いただけるよう丁寧に保険商品の説明をいたします。

主な取組：○保険に精通した人材と連携して、わかりやすい商品説明をいたします。

方針4、お客様のご要望を踏まえた最適な保険商品 及び手続き方法をご提案するよう努めています。

主な取組：○おすすめプランを複数提示し、またお客様のご意向をお聞きしながら手続きを進めます。
○お客様に最適な商品 及び手続き方法を提供いたします。

方針5、お客様が安心してご希望の保険商品をお選びいただけるよう、全ての販売スタッフの知識の保持・向上に努めています。

主な取組：○全販売スタッフに募集人資格取得・更新を義務付けています。
○全店舗において、保険会社を講師に迎えた勉強会を定例実施しています。
○毎月取引損保会社と定例会議を実施しています。