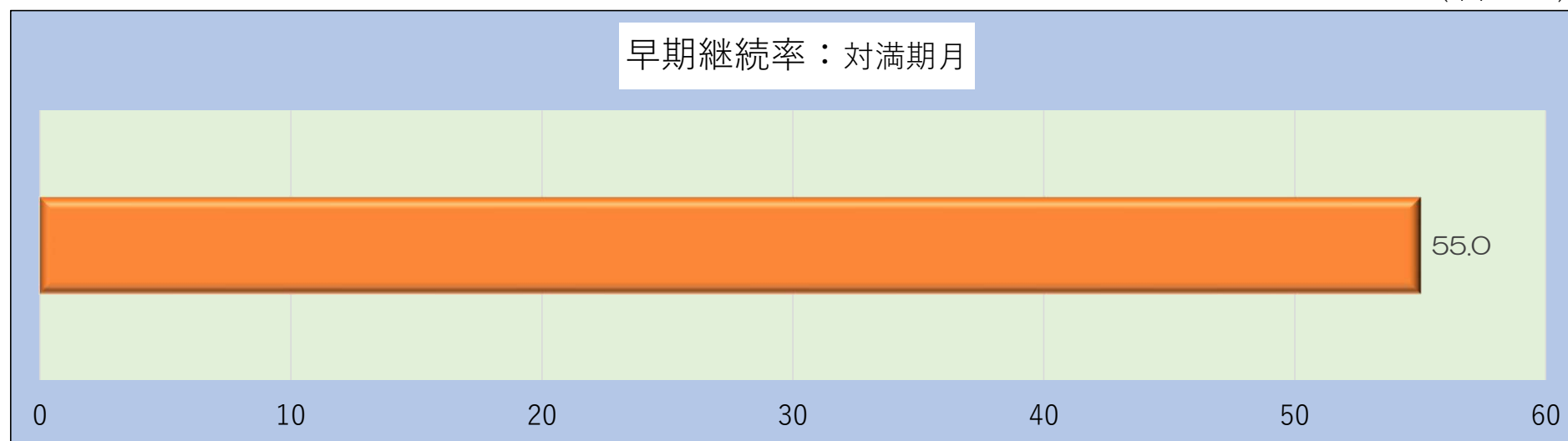


方針Ⅰ：お客様の最善の利益を追求するために、誠実・公正に業務をおこないます

<取組：早期契約、継続もれ防止を指導・促進・管理しています>

対象期間：2024年9月～2024年12月
(単位：%)

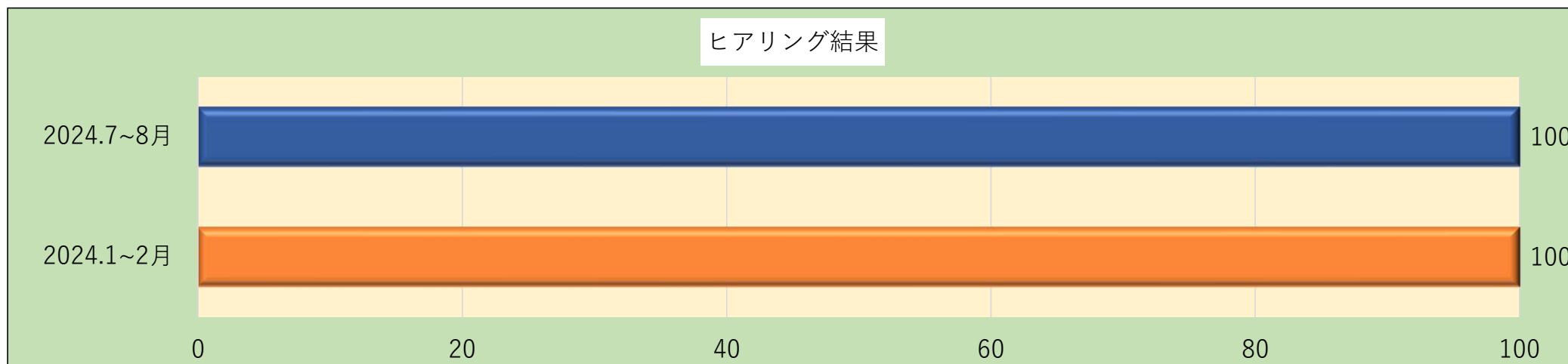


早期に継続手続きを始めることで、余裕をもってお客様へご契約内容の見直し・確認をご案内し、スムーズにお手続きができるよう、2024年9月より早期継続手続き期限を満期30日前と定め取組んでおります

方針２：お客様の利益を不当に害することのないよう適切に業務を行います

<取組：取引している全ての保険会社の商品を扱い、適切に商品をご案内しております>

(単位：％)



年２回の全スタッフヒアリングの結果です。以下の項目について自主回答としています。

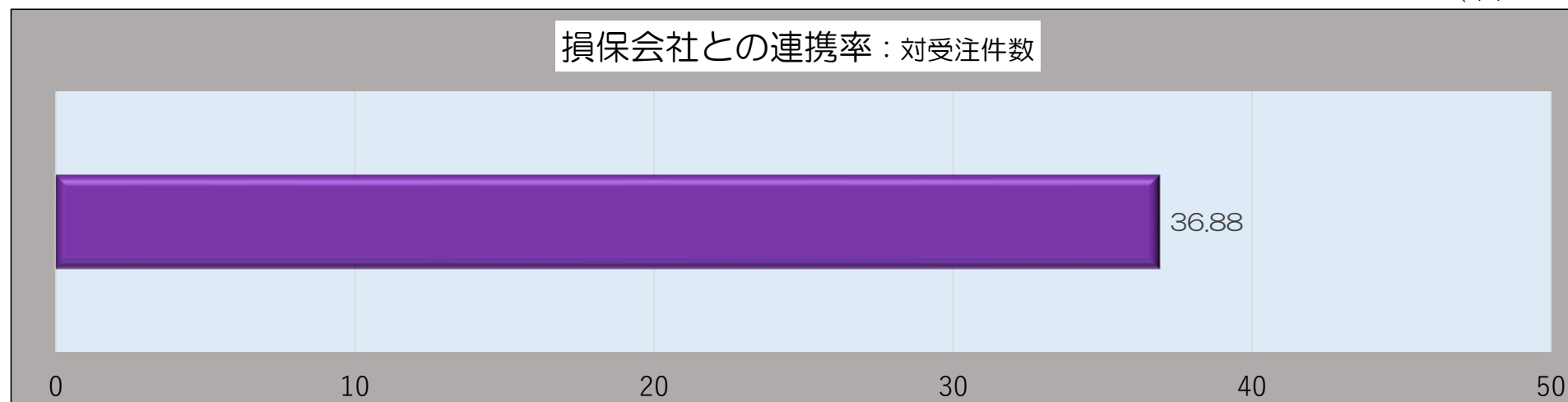
- ・ 不当な乗換募集行為
- ・ 誤解を招く比較表示や予想配当表示
- ・ 保険会社等の信用・支払能力に関し、客観的事実に基づかない事実・数値の表示
- ・ 保険種類や保険会社の誤認を招く行為
- ・ 保険契約者または被保険者が保険会社に対して重要な事実について虚偽のことを告げることを勧める行為、または重要な事実を告げるのを妨げ、または告げないことを勧める行為

方針3：お客様がご理解いただけるよう丁寧に保険商品の説明をいたします

<取組：保険に精通した人材と連携して、わかりやすい商品説明をいたします>

2024年12月末

(単位：%)



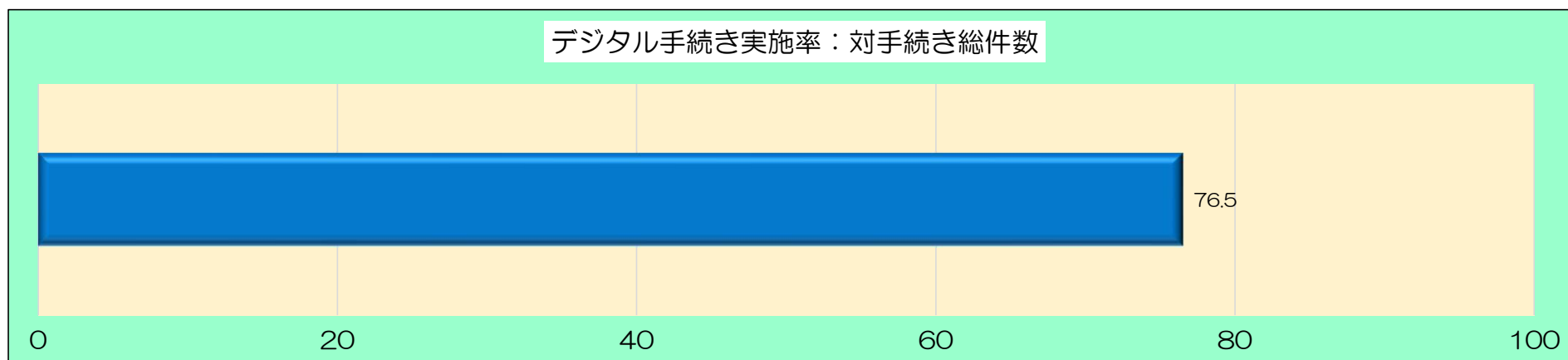
-損保会社との連携について-

弊社では自立したスタッフによる保険募集を行っておりますが、より一層お客様のご用命にお応えする為取扱損害保険会社との連携にて、お客様にとってより良いご提案と商品の提供を行っています。

方針４：お客様のご要望を踏まえた最適な保険商品 及び手続き方法をご提案するよう努めています

< 取組：お客様に最適な商品 及び手続き方法を提供いたします >

2024年8月～2024年12月
(単位：%)



お客様に分かりやすい画面での保険プランの提示ができ、お客様のご都合の良いお時間に参加・継続の手続きをしていただくことができるデジタル手続きは、書類による個人情報紛失なども回避できお客様のご負担の軽減につながると考え2024年8月より取組んでおります